

PERSONVERNERKLÆRING

Pinsemenigheten Betel Trondheim tar ditt personvern på alvor. Vi er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Cookies

Dersom du samtykker til bruken av informasjonskapsler gjennom å trykke «Ok» på Cookie-varselet aktiveres Google Analytics og en tekstfil lastes ned og lagres på din enhet. [Du kan lese mer om informasjonskapsler her](#). Målet er å lagre statistikk over bruken av nettsiden, slik at vi kan forbedre den. Informasjonen vi samler inn er for eksempel hvilke sider som er mest besøkt, om brukerne kommer fra pc, nettbrett eller mobiltelefon og hvilket operativsystem de benytter. Informasjonen som lagres i Google Analytics inneholder ikke identifiserbare personopplysninger, kun IP-adressen din. [Her kan du lese Googles personvernerklæring](#).

Hvilke opplysninger vi har om deg

Opplysninger som gis av deg. Når du bruker våre tjenester, som ved å sende inn kontaktskjema eller gi en gave, gir du oss typisk følgende opplysninger:

Kontaktinformasjon, som navn, fødsel og personnummer, bostedsadresse, epostadresse og telefonnummer.

Betalingsinformasjon, som kortnummer og betalingsmetode.

Opplysninger som samles inn om deg. Ved at du bruker våre tjenester, samler vi typisk inn følgende opplysninger ved hjelp av cookies:

Teknisk informasjon, som type pc/mobil, internettkobling, operativsystem, nettleser og IP-adresse.

Bruksinformasjon, som klikk og navigasjon på våre plattformer.

Lokasjonsinformasjon, dvs. informasjon om hvor du befinner deg.



Hvordan bruker vi opplysningene

Her er de viktigste formålene som vi bruker opplysningene til:

1. **For å verifisere identiteten din.** For dette formålet bruker vi *kontaklinformasjon og betalingsinformasjon*.
2. **For å levere vår tjeneste.** For dette bruker vi *teknisk informasjon, samt lokasjonsinformasjon* om du har samtykket til dette.
3. **For fakturering.** For dette formålet bruker vi *kontaklinformasjon og betalingsinformasjon*.
4. **For å administrere ditt medlemskap.** For dette formålet bruker vi *kontaklinformasjon, og bruksinformasjon*.
5. **For bokføringsformål.** For dette formålet bruker vi *betalingsinformasjon og betalingshistorikk*.
6. **For å forbedre din brukeropplevelse på våre plattformer.** For dette formålet bruker vi *teknisk informasjon og bruksinformasjon*.
7. **For å forbedre våre tjenester.** For dette formålet bruker vi *bruksinformasjon og teknisk informasjon*.

Det rettslige grunnlaget for formål **1, 2, 3, 4** og **5** er at det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (som hvitvaskingsloven og bokføringsloven).

Det rettslige grunnlaget for formål **7** er vår legitime interesse i å utvikle våre informasjonssystemer.

Du kan når som helst trekke dine eventuelle samtykker tilbake.

Hvem deler vi opplysningene med

Vi deler opplysningene med våre samarbeidspartnere i den utstrekning det er nødvendig for å yte tjeneste til deg. Dette inkluderer:

- **PBU (Pinsevennenes Barne- og Ungdomsutvalg).** For de som har gjort et aktivt valg om medlemskap i PBU (gjelder kun personer under 26) så registrerer vi ditt navn, fødselsår og adresse inn i PBU sitt medlemsregister via en sikret registreringsportal.
- Fylkesmannen i forbindelse med krav om tilskudd for medlemmer
- Lovpålagt oppdatering av kirkeboken jfr. «Lov om trdomssamfunn og ymsist anna.»
- Skatteetaten for innrapportering av gaver.



Hvor lenge lagrer vi opplysningene

Vi lagrer opplysningene kun så lenge det er nødvendig. Vi vil uansett lagre opplysninger så lenge det følger av lov, og der det oppstår et særlig behov, f.eks. ved klager eller krav som rettes mot oss eller av oss.

Dine personvernrettigheter

Du har en rekke personvernrettigheter. Disse kan du benytte deg av ved å ta kontakt med oss. Dine rettigheter omfatter:

Informasjon. Ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysninger om deg.

Innsyn. Kopi av opplysninger vi har om deg.

Korrigerings. Rette og supplere opplysninger om deg.

Sletting. Be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.

Begrensning. Be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.

Dataportabilitet. Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Innsigelse. Be om å motsette deg vår bruk av dine opplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering. Du kan også motsette deg å være gjenstand for individuelle avgjørelser av rettslig karakter som utelukkende er automatisert.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og typisk senest innen én måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

Bruk av bilder

Bruk av bilder fra menighetenes offentlige og åpne aktiviteter i forbindelse med nettside og publikasjoner vil kunne benyttes. Der det er påkrevd, vil samtykke bli innhentet før bilder publiseres.



Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på <https://www.beteltrondheim.no/personvernerklæring>.

Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

Kontaktperson: Trond Inge Midling, Administrativ leder

Telefonnummer: 98 24 98 17

E-postadresse: adm@beteltrondheim.no

Adresse: Prinsens gate 10, 7012 Trondheim

